

ملخص مبسط لغير المتخصصين عن سياسة المساعدات المالية

نظرة عامة

تلتزم UPMC بتقديم المساعدات المالية للأشخاص الذين يحتاجون للإسعافات الطارئة وغيرها من الرعاية الطبية اللازمة وغير قادرين على دفع تكاليف هذه الرعاية. ربما يمكنك الحصول على مساعدات مالية إذا لم تكن مدرجاً ضمن خطة تأمين أو لم تكن مدرجاً ضمن تغطية تأمينية شاملة وكنت مستوفياً لشروط الأهلية. وربما يمكنك أيضاً الحصول على مساعدات مالية إذا كان دفع نفقاتك الأساسية يمثل ضائقة مالية بالنسبة لك. تسعى UPMC للتأكد من أن القدرة المالية للأشخاص الذين يحتاجون إلى خدمات الرعاية الصحية لا تمنعهم من السعي لتلقي الرعاية أو الحصول عليها فعلياً. هذا ملخص لسياسة المساعدات المالية (FAP) التي تتبعها UPMC.

توفر المساعدات المالية

ربما يمكنك الحصول على مساعدات مالية إذا لم تكن مدرجاً في خطة تأمينية، أو كنت غير مدرج ضمن تغطية تأمينية شاملة، أو إذا كانت هناك احتمالية بأنك ستعاني من ضائقة مالية تتعلق بدفع المصروفات الفعلية المتوقعة بأكملها لحالات الطوارئ وغيرها من العناية الطبية اللازمة التي تلقيتها في UPMC. يرجى ملاحظة أن هناك بعض الاستثناءات الخدمية التي ليست عادةً مؤهلة للحصول على المساعدات المالية، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، زرع الأعضاء وخدمات التجميل إضافة إلى خدمات أخرى.

شروط الأهلية

تحدد المساعدات المالية بصفة عامة استناداً إلى الحاجة التي تقرر عن طريق مراجعة دخل الأسرة على أساس المستوى الاتحادي للفقير (FPL) ومقدار المسؤولية الخاصة بالمريض. إذا كان دخلك أنت و/أو الطرف المسؤول مجتمعين يساوي أو أقل من 250% من المبادئ التوجيهية الاتحادية لمستوى الفقر، فلن تكون لديك أي مسؤولية مالية عن الرعاية التي تقدمها UPMC. وإذا كان دخلك يندرج بين 250 و400%، يمكنك الحصول على أسعار مخفضة للرعاية المقدمة من قبل موفر الخدمة. لن يتحمل أي شخص مؤهل للحصول على مساعدات مالية وفقاً لسياسة المساعدات المالية تكلفة زائدة في حالات الطوارئ أو غيرها من الرعاية الطبية اللازمة عن قيمة الفواتير المصدرة عموماً إلى الأفراد المدرجين في خطة تأمينية تغطي هذه الرعاية. وإذا كنت مؤهلاً بالفعل للحصول على أنواع معينة من المساعدات الحكومية فإنه يمكننا، في بعض الحالات، أن نعتبر أنك مؤهل للحصول على المساعدات المالية. وإذا كانت لديك تغطية تأمينية كافية أو أنك أقررت امتلاك ما يكفي من الدخل المتاح لدفع تكاليف رعايتك، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على المساعدات المالية. يرجى قراءة السياسة بأكملها للحصول على شرح وافٍ وتفاصيل كاملة.

مصادر المعلومات

هناك العديد من المصادر التي يمكنك من خلالها الحصول على معلومات عن عملية التقدم بطلب للحصول على الخدمات وفقاً لسياسة المساعدات المالية، أو الحصول على نسخ من هذه السياسة أو من نموذج طلب التقديم. لتقديم طلب للحصول على المساعدات المالية، يمكنك:

- تنزيل المعلومات من خلال الإنترنت من الرابط [UPMC.com/PayMyBill](https://www.upmc.com/PayMyBill) وتحديد قسم "Learn more about our financial services" (معرفة المزيد عن خدماتنا المالية).

- طلب المعلومات أو المساعدة كتابياً عن طريق البريد أو عن طريق زيارة مركز الخدمات المالية للمرضى في العنوان UPMC Quantum 1 Building, 2 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203
- طلب المعلومات أو المساعدة عن طريق الاتصال بالرقم 1-800-371-8359، option #2.

تَوْفُّرُ خَدَمَاتِ التَّرْجَمَةِ

يمكن تقديم سياسة المساعدات المالية ونموذج طلب التقديم والملخص المبسط لغير المتخصصين باللغات الإنجليزية والإسبانية والعربية والفرنسية والإيطالية والنيبالية والروسية والصينية، وبطباعة الأحرف الكبيرة وطريقة برايل. قد توفر لك UPMC الدعم في خدمات الترجمة. أو إرشادات الترجمة أو تقدم المساعدة عن طريق الاستعانة بمترجم مؤهل ناطق بلغتين حسب الطلب للحصول على معلومات عن برنامج المساعدات المالية وخدمات الترجمة المقدمة من UPMC، يرجى الاتصال بأحد ممثلينا على الرقم 1-800-371-8359، option #2.

كيفية تقديم الطلب

تتضمن عملية تقديم الطلب ملء نموذج المساعدة المالية وتقديم النموذج إضافة إلى المستندات الداعمة للحالة إلى UPMC لمتابعة الطلب. يمكنك أيضاً أن تتقدم بالطلب شخصياً عن طريق زيارة مركز الخدمات المالية للمرضى في العنوان المذكور أدناه. يجب إرسال طلبات المساعدات المالية إلى عنوان المكتب التالي:

Patient Financial Services Center
UPMC
Quantum 1 Building
2 Hot Metal Street
Pittsburgh, PA 15203

يمكن للمرضى من مستشفى Kane Community و UPMC Jameson و UPMC Chautauqua WCA إرسال مستندات الطلب بالبريد إلى العنوان المناسب أدناه:

UPMC Kane Community Hospital
Route 6 4372
Kane, PA 16735
8585-837-814

UPMC Susquehanna
Financial Assistance Office (مكتب المساعدة المالية)
Grampian Blvd. Williamsport, PA 17701 1205
8196-326-570 أو 0816-433-800-1

UPMC Chautauqua WCA
Patient Financial Services Department (قسم الخدمات المالية للمرضى)
Foote Avenue 207
Jamestown, NY 14701
0459-664-716 أو 0343-221-855-1