

RIASSUNTO IN FORMA DISCORSIVA SEMPLIFICATA DELLA POLICY DI ASSISTENZA FINANZIARIA

Panoramica

UPMC è impegnata ad offrire assistenza finanziaria a coloro che necessitano di interventi sanitari urgenti e altre cure mediche necessarie e che non sono in grado di sostenerne le spese. Possono ottenere assistenza finanziaria coloro che non sono assicurati o che sono sottoassicurati e sono in possesso dei requisiti di idoneità. Possono ricevere assistenza finanziaria anche coloro per i quali sostenere le spese delle cure mediche ordinarie sia ritenuto finanziariamente insostenibile. UPMC compie ogni possibile sforzo per far sì che la disponibilità finanziaria delle persone che necessitano di servizi sanitari non sia di ostacolo nel chiedere e ottenere le cure. Il presente documento è una sintesi della Policy di Assistenza Finanziaria (FAP) UPMC.

Disponibilità dell'assistenza finanziaria

Possono ottenere assistenza finanziaria coloro che non sono assicurati, sono sottoassicurati o che hanno difficoltà finanziarie nel sostenere la spesa complessiva delle cure d'urgenza o altre cure mediche necessarie ricevute presso UPMC. Restano esclusi tuttavia alcuni servizi che di norma non presentano i requisiti necessari per l'assistenza finanziaria, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, trapianti, trattamenti cosmetici e altri servizi.

Requisiti di idoneità

L'assistenza finanziaria in genere viene concessa in base alla necessità, tenendo conto del reddito familiare in base al *livello di povertà federale (Federal Poverty Level, FPL)* e all'entità delle spese a carico del paziente. Se il vostro reddito e/o quello della parte responsabile è pari o inferiore al 250% delle linee guida federali sulla povertà, non dovrete sostenere alcun onere finanziario per le cure prestate da UPMC. Se il vostro reddito è compreso nella fascia 250% - 400% potete ottenere tariffe scontate per le cure prestate. Alle persone che in base alla FAP sono idonee per ricevere l'assistenza finanziaria non verranno addebitati costi per cure urgenti o altre cure mediche necessarie superiori a quelli generalmente fatturati a coloro che sono coperti dall'assicurazione per tali cure. Se avete già i requisiti per accedere a determinati tipi di assistenza governativa, è possibile, in determinati casi, presumere che abbiate diritto all'assistenza finanziaria. Se avete una copertura assicurativa sufficiente o se è accertato che il vostro reddito è sufficiente per coprire le spese delle cure, non potrete accedere all'assistenza finanziaria. Leggere la policy integrale per una spiegazione completa e dettagliata.

Dove trovare le informazioni

Esistono molti modi per trovare informazioni sull'iter di adesione alla FAP o per ricevere copie della FAP o il modulo di adesione alla FAP. Per richiedere l'assistenza finanziaria è possibile:

- Scaricare le informazioni online all'indirizzo **UPMC.com/PayMyBill** e selezionare "Learn more about our financial services".
- Richiedere informazioni o assistenza per iscritto via posta o visitando il Patient Financial Services Center di UPMC Quantum 1 Building, 2 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203
- Richiedere informazioni o assistenza chiamando il numero **1-800-371-8359**, opzione n.2.

Disponibilità di traduzioni

La Policy di Assistenza Finanziaria, il modulo di adesione e il Riassunto in forma discorsiva semplificata sono disponibili in inglese, spagnolo, arabo, francese, italiano, nepalese, russo, cinese, in caratteri grandi e in Braille. UPMC è in grado di fornire ausili per la traduzione, guide per la traduzione o garantire assistenza attraverso il ricorso a interpreti bilingue qualificati su richiesta. Per informazioni su Programma di Assistenza Finanziaria di UPMC e i servizi di traduzione, chiedere di un rappresentante al numero **1-800-371-8359**, opzione n.2.

Presentazione della domanda

Per presentare domanda è necessario compilare il modulo di assistenza finanziaria e inviarlo a UPMC per l'elaborazione insieme ai documenti di supporto. La domanda può essere presentata anche di persona, visitando il Patient Financial Services Center all'indirizzo indicato di seguito. Le domande di assistenza finanziaria devono essere inviate all'ufficio seguente:

Patient Financial Services Center
UPMC
Quantum 1 Building
2 Hot Metal Street
Pittsburgh, PA 15203

I pazienti del Kane Community Hospital, dell'UPMC Susquehanna e dell'UPMC Chautauqua WCA possono inviare il materiale per la richiesta all'indirizzo appropriato indicato di seguito:

UPMC Kane Community Hospital
4372 Route 6
Kane, PA 16735
814-837-8585

UPMC Susquehanna
Financial Assistance Office
1205 Grampian Blvd. Williamsport, PA 17701
1-800-433-0816 o 570-326-8196

UPMC Chautauqua WCA
Patient Financial Services Department
207 Foote Avenue
Jamestown, NY 14701
1-855-221-0343 o 716-664-0459